

ОТЧЕТ
о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной в 2019 году независимой
оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области
ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт медицинской организации:					
Отсутствуют правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	Разместить информацию о деятельности медицинской организации на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленными нормативными правовыми актами	Выполнено	Системный администратор Дрыкин Андрей Сергеевич	Правила внутреннего распорядка потребителей услуг имеется на общедоступных информационных ресурсах (http://dentkam.ru/index.php/patsientam/pravila-vnutrennego-rasporyadka)	Июнь 2019 года
Отсутствует перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией,	Разместить информацию о деятельности медицинской организации на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с	Выполнено	Системный администратор Дрыкин Андрей Сергеевич	Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом,	Ноябрь 2019 года

муковисцидозом, гипопизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	перечнем информации и требованиями к ней, установленными нормативными правовыми актами			гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей имеется на общедоступных информационных ресурсах (http://dentkam.ru/images/Pacientam/2406p.pdf)	
Отсутствует перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	Разместить информацию о деятельности медицинской организации на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленными нормативными правовыми актами	Выполнено	Системный администратор Дрыкин Андрей Сергеевич	Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций имеется на общедоступных информационных ресурсах (http://dentkam.ru/images/Pacientam/2406p.pdf)	Ноябрь 2019 года
Отсутствует перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий	Разместить информацию о деятельности медицинской организации на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней,	Выполнено	Системный администратор Дрыкин Андрей Сергеевич	Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых	Январь 2020 года

заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50% скидкой	установленными нормативными правовыми актами			лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50% скидкой имеется на общедоступных информационных ресурсах (http://dentkam.ru/images/2020/TERRPROG/994-pp_P6.pdf)	
Отсутствуют показатели доступности медицинской помощи, установленные в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Разместить информацию о деятельности медицинской организации на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленными нормативными правовыми актами	Выполнено	Системный администратор Дрыкин Андрей Сергеевич	Показатели доступности медицинской помощи, установленные в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи имеются на общедоступных информационных ресурсах (http://dentkam.ru/images/2020/TERRPROG/994-pp_P7.pdf)	Январь 2020 года
Отсутствуют показатели качества медицинской помощи,	Разместить информацию о деятельности медицинской организации на	Выполнено	Системный администратор Дрыкин	Показатели доступности медицинской помощи, установленные в	Январь 2020 года

установленные в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	общедоступных информационных ресурсах в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленными нормативными правовыми актами		Андрей Сергеевич	территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи имеются на общедоступных информационных ресурсах (http://dentkam.ru/images/2020/TERRPROG/994-pp_P7.pdf)	
Отсутствуют правила записи на консультацию	Разместить информацию о деятельности медицинской организации на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленными нормативными правовыми актами	Выполнено	Заведующие стоматологическими терапевтическими отделениями № 1 и № 2 Воронина Наталия Николаевна Мальцева Наталия Николаевна	Правила записи на консультацию имеются на общедоступных информационных ресурсах (http://dentkam.ru/index.php/patsientam/pravila-zapisi-na-konsultatsiyu)	Январь 2019 года
Отсутствуют правила записи на обследование	Разместить информацию о деятельности медицинской организации на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленными нормативными правовыми актами	Выполнено	Заведующие стоматологическими терапевтическими отделениями № 1 и № 2 Воронина Наталия Николаевна Мальцева Наталия Николаевна	Правила записи на обследование имеются на общедоступных информационных ресурсах (http://dentkam.ru/index.php/patsientam/diagnosticheskie-issledovaniya)	Январь 2019 года
Отсутствуют сведения о медицинских	Разместить информацию о деятельности медицинской	Выполнено	Заведующие стоматологическими	Сведения о медицинских работниках,	Январь 2019 года

работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования. квалификации	организации на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленными нормативными правовыми актами		терапевтическими отделениями № 1 и № 2 Воронина Наталья Николаевна Мальцева Наталья Николаевна	участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования. квалификации имеются на общедоступных информационных ресурсах (http://dentkam.ru/index.php/ob-uchrezhdenii/sotrudniki)	
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить информацию о деятельности медицинской организации на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленными нормативными правовыми актами	Июнь 2020 года	Системный администратор Дрыкин Андрей Сергеевич		30.06.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие свободных мест ожидания	Приобретение дополнительной мебели для увеличения количества мест ожидания	Декабрь 2020 года	Начальник хозяйственного отдела № 2 Краснощекова Елена Васильевна	Включено в план закупок на IV квартал 2020 года	Декабрь 2020г.
Наличие очередей в регистратуре	Размещение дополнительной информации о возможности записи на прием через электронные сервисы	Выполнено	Заведующие стоматологическими терапевтическими отделениями № 1 и № 2 Воронина	На общедоступных информационных ресурсах размещена дополнительная информация о возможности записи на	Выполнено

			Наталья Николаевна Мальцева Наталья Николаевна	примем через Единый портал государственных услуг, ведение листа ожидания, обслуживание вне очереди льготных категорий граждан http://dentkam.ru/index.php/zapisi-na-priem-k-vrachu	
Отсутствие санитарно — гигиенических помещений и плохое их состояние	Усиление контроля за санитарным состоянием гигиенических помещений	Выполнено	Начальник хозяйственного отдела № 2 Краснощекова Елена Васильевна, Завхоз хозяйственного отдела № 1 Лежнев Валерий Викторович	Санитарно-гигиенические помещения имеются в достаточном количестве, их уборка и обработка проводятся своевременно	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов	Создание доступной среды для маломобильных групп населения	Выполнено	Начальник хозяйственного отдела № 2 Краснощекова Елена Васильевна, Завхоз хозяйственного отдела № 1 Лежнев Валерий Викторович	Корпус № 2 оснащен лифтом Корпус № 1 находится на первом этаже жилого дома, лифт не требуется	Постоянно
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Создание доступной среды для маломобильных групп населения	Отсутствуют	Начальник хозяйственного отдела № 2 Краснощекова Елена Васильевна, Завхоз хозяйственного отдела № 1 Лежнев	Не предусмотрены перечнем оснащения	Отсутствуют

			Валерий Викторович		
Отсутствует дублирование для лиц с ослабленным слухом и зрением звуковой и зрительной информации	Создание доступной среды для маломобильных групп населения	IV квартал 2020 года	Начальник хозяйственного отдела № 2 Краснощекова Елена Васильевна, Завхоз хозяйственного отдела № 1 Лежнев Валерий Викторович	В план закупок включено приобретение указателей с применением шрифта Брайля дублирования информации	II квартал 2022 года
Отсутствует специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения				В медицинской организации отсутствует техническая возможность организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения без проведения реконструкции здания.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Отмечаются отдельные некорректные ответы пациентам	Соблюдение требований биомедицинской этики	Постоянно	Заведующие стоматологическими терапевтическими отделениями № 1 и № 2 Воронина Наталия Николаевна Мальцева Наталья Николаевна	Ежемесячное проведение конференций по соблюдению требований этики и деонтологии, мастер классов по предотвращению синдрома профессионального выгорания медицинских работников и администраторов	Ежемесячно
V. Удовлетворенность					
Отсутствуют навигационные	Создание условий для качественного и	Выполнено	Начальник хозяйственного отдела	Размещены стенды с навигационными	Выполнено

указатели	безопасного оказания медицинской помощи		№ 2 Краснощекова Елена Васильевна, Завхоз хозяйственного отдела № 1 Лежнев Валерий Викторович	указателями	
-----------	--	--	---	-------------	--

Главный врач

М.Г. Попова